

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI
KEBERMANFAATAN, PERSEPSI RISIKO, DAN
PERSEPSI KEPERCAYAAN TERHADAP
MINAT MENGGUNAKAN *MOBILE*
BANKING PADA MAHASISWA
PERGURUAN TINGGI DI
KOTA MADIUN**



**OLEH:
ALVIANI KUSUMAWARDANI
52416002**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS MADIUN
2020**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI
KEBERMANFAATAN, PERSEPSI RISIKO DAN PERSEPSI
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *MOBILE
BANKING* PADA MAHASISWA PERGURUAN TINGGI DI KOTA
MADIUN**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA KAMPUS
MADIUN**
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
ALVIANI KUSUMAWARDANI
52416002

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS MADIUN**
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN,
PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI RISIKO
DAN PERSEPSI KEPERCAYAAN TERHADAP
MINAT MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING* PADA MAHASISWA
PERGURUAN TINGGI DI KOTA MADIUN**

Oleh:
ALVIANI KUSUMAWARDANI
52416002

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I



Mujilan, S.E., M.Sc.
Tanggal: 16 Mei 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Alviani Kusumawardani NRP 52416002
Telah diuji pada tanggal 29 Mei 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 7011116902

Mengetahui:

Dekan,

Prof. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA
NIDN. 0713097203

Ketua Program Studi,

Intan Immanuela, S.E., M.S.A.
NIDN. 0724127401

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alviani Kusumawardani

NIM : 52416002

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Risiko, dan Persepsi Risiko terhadap Minat Menggunakan *Mobile Banking*.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang – Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 16 Mei 2020

Yang menyatakan



(Alviani Kusumawardani)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan anugerah-Nya, kekuatan, dan pertolongan, sehingga diberikan kemampuan dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi saya yang berjudul : “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Risiko, dan Persepsi Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking pada Mahasiswa Perguruan Tinggi Di Kota Madiun”. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun. Saya menyadari sepenuhnya bahwa saya dapat menyelesaikan skripsi ini berkat bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Kampus Madiun yang telah memberi dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
3. Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun dan dosen wali studi yang telah memberi dukungan sehingga saya dapat terselesaikan dengan baik.
4. Mujilan, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Terimakasih pihak Success Jaya Foundation yang telah memberikan beasiswa selama 4 tahun.

7. Kepada ayah saya (Mudjiono) tercinta terimakasih telah memberikan doa, motivasi, semangat, dukungan, dan perhatian kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi. Kepada Ibu saya (Almh. Partini) tercinta di surga terimakasih telah bertaruh nyawa untuk melahirkan saya dan merawat saya hingga saya dapat mencapai cita-cita saya.
8. Kakak saya tercinta Ratna Devita Sari dan tante saya tercinta Puji Hartatik yang telah memberikan doa dan dukungannya selama menyelesaikan studi.
9. Saudara -saudara saya Khusnul Wahyudianti dan Uswatun Khasanah yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan.
10. Terimakasih teman-teman beasiswa Success Jaya Foundation selalu mendukung dan memberikan semangat.
11. Terimakasih Ahmad Dian, Viani Delvita, Agustin Nurul, Wiwin Putri, Dela Yuniar, Della Ayu, Imas Angeline, dan Syafira Annisa, Pramudhea yang telah memberikan doa, dukungan, perhatian, dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman–teman Akuntansi angkatan 2016 terimakasih atas kebersamaannya selama ini dan semoga silaturahmi akan tetap terjaga dengan baik.
13. Terimakasih semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 27 April 2020
Penulis

Alviani Kusumawardani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.2 Penelitian Terdahulu.....	9
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	10
2.4 Kerangka Konseptual.....	14
BAB III. METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Desain Penelitian.....	15
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	15
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	18
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	18
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyempelan.....	19
3.6 Analisis Data.....	19
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	24

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	24
4.2 Deskripsi Data.....	27
4.3 Hasil Analisis Data.....	29
4.4 Pembahasan.....	38
BAB V. KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Keterbatasan.....	42
5.3 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2. Pengambilan Keputusan Ada Atau Tidaknya Autokorelasi.....	22
Tabel 4.1. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Universitas.....	24
Tabel 4.2. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	24
Tabel 4.3. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Semester.....	25
Tabel 4.4. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Rata – Rata Jumlah Saldo Rekening Bank dalam 3 Bulan Terakhir.....	25
Tabel 4.5. Gambaran Umum Responden Melakukan Transaksi Online dalam 3 Bulan Terakhir.....	25
Tabel 4.6. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Transaksi Online yang Sering Dilakukan dalam 3 Bulan Terakhir.....	26
Tabel 4.7. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	27
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan (X1).....	29
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Persepsi Kebermanfaatan (X2).....	30
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Persepsi Risiko (X3).....	30
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Persepsi Kepercayaan (X4).....	30
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Minat Menggunakan Mobile Banking (Y).....	30
Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas.....	31
Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolinieritas.....	32
Tabel 4.15. Hasil Uji Autokorelasi.....	34
Tabel 4.16. Hasil Uji Run Test.....	34
Tabel 4.17. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	35
Tabel 4.18. Hasil Uji F.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4. Model Penelitian.....	14
Gambar 4.1 Grafik Normal Probabilitas Plot.....	31
Gambar 4.2. Hasil Uji Heterokesdastisitas.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Instrumen Penelitian
- Lampiran 2. Kuisisioner
- Lampiran 3. Jawaban Responden
- Lampiran 4. Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 5. Uji Validitas
- Lampiran 6. Uji Reliabilitas
- Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8. Uji Regresi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh persepsi kemudahan, persepsi kebermanfaatan, persepsi risiko, dan persepsi kepercayaan terhadap minat menggunakan *mobile banking*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebagian mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun, Universitas Merdeka Madiun, dan Universitas PGRI Madiun yang terdaftar menjadi nasabah bank, memiliki ATM dan mahasiswa yang belum menggunakan *mobile banking*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 24. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa persepsi risiko dan persepsi kepercayaan berpengaruh positif terhadap minat menggunakan *mobile banking*, sedangkan variabel persepsi kemudahan dan persepsi kebermanfaatan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking*.

Kata Kunci : persepsi kemudahan, persepsi kebermanfaatan, minat menggunakan *mobile banking*.